**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа «Детский сад №51»**

**ОТЧЕТ**

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**на** **1 ноября 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества  условий оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по  устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации (96,6 балла)** | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **94 балла** | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды  образовательной организации, в частности, разместить на стенде:   * информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.12.2020г. | Девяшина Дина Викторовна, заведующий | Поддерживается состояние сайта постоянно, своевременно вносится информация на стендах ДОУ. | 29.10.2020г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **96 балла** | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО:   * ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг'» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.   Размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей (законных представителей) | 28.12.2020г. | Девяшина Дина Викторовна, заведующий  Канавина Виктория Витальевна, ответственный на сайт | Проведена проверка сайта, все размещено вовремя.  Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационных стендах в группах) | 29.06.2020г. |
| **II - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 88 балла | Предоставление дополнительных образовательных услуг | 31.12.2021 | Девяшина Дина Викторовна, заведующий |  |  |
| **III - критерий доступности услуг для инвалидов** | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов | Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам . | 31.12.2020 | Девяшина Дина Викторовна, заведующий |  |  |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 20 баллов | Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ. | 31.12.2020 | Девяшина Дина Викторовна, заведующий |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 баллов | Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом ДОУ. | 31.12.2020 | Девяшина Дина Викторовна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (96,2 балла)** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг – **96 баллов** | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер - классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) | 28.12.2021г. | Мохова Елена Владимировна, старший воспитатель | Педагоги прошли курсы повышения квалификации и аттестации в соответствии с планом  Информация доведена до родителей на общем собрании.  Проведен День открытых дверей в ДОУ, где родители посетили НОД.  Взаимодействия с родителями проходят через соц.сети, онлайн конференции.  На сайте ОО имеется закладка «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) | 30.10.2020г. |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **97 баллов** | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности») | 28.12.2021г. | Черемшанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Проведены тренинги для педагогов с участием педагога-психолога. (6 занятий проведено)  Проведен ст. воспитателем тренинг «Как эффективно включиться в работу после отпуска и пандемии» | 31.04.2020г.  03.09.2020 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 баллов)** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - **94 баллов** | Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) | 31.12.2020 | Девяшина Дина Викторовна, заведующий |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации  - **97 баллов** | Участие в культурно-массовые и спортивные мероприятия, с целью повышения имиджа дошкольного учреждения. | 31.12.2020г. | Девяшина Дина Викторовна, заведующий | Разработан план мероприятий спортивно-оздоровительной работы в ДОУ.  Проведена работа по развитию и мотивации родителей к участию в (Проведены родительские собрания, лектории «Сотрудничество с родителями как средство формирования успешности дошкольников», «Семейное чтение», «Семейный отдых», «Традиции моей семьи»). Родители участвуют в проведении и подготовке мероприятий.  Размещена информация о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ. | 26.09.2020г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Заведующий МБДОУ  ПГО «Детский сад №51» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / (Девяшина Д.В.)  подпись расшифровка подписи  М.П. |