

Согласовано:

Начальник ОМС Управление образованием ПГО



М.В. Чеснокова

2023г.

Утверждаю:

Заведующая МБДОУ ПГО "Детский сад №51"

Л.В. Деяшина

2023г.



Отчет за I- полугодие 2023 года.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

расположенными на территории Свердловской области.

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полеского городского округа «Детский сад №51»

(наименование образовательной организации)

Полеский городской округ

(наименование муниципального образования)

-ИИ образовательной организации:

6626011419

Эквив. балл:

96,13

есто в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

226

есто в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий	На сайте образовательной организации размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" (https://51pol.tvoyasadik.ru/?section_id=5).	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий	Кликабельный баннер с перенаправлением на сайт bus.gov.ru размещен на сайте образовательной организации (https://51pol.tvoyasadik.ru/?section_id=367). Законные представители получателей услуг, уведомлены на родительских собраниях, по средствам мессенджеров, о возможности принять участие в оценке деятельности образовательной организации и оставить отзыв о качестве предоставления услуг.	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.23	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		

Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разместить в образовательной организации наличие в санитарно-гигиенических помещениях поручни около унитазов.	31.12.2023	Девяшина Дина Викторовна заведующий	
---	---	------------	-------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны организации и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	10.01.2023	Девяшина Дина Викторовна заведующий	С работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт, проведены: Семинар-практикум для воспитателей "Этика и этикет"; Мастер-класс для педагогов ДООУ «Нескучный этикет», для охранников организации проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики	10.01.2023 14.02.2023; 04.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023	Девяшина Дина Викторовна заведующий	С педагогическим составом организации проведен Круглый стол "Этика профессиональной деятельности педагога". С вновь поступившими на работу сотрудниками, проводится первичный инструктаж по этике общения.	10.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2.02% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>10.01.2023</p>	<p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p>	<p>Мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации, включены в годовой план работы организации. В образовательной организации организованы и проведены: Родительские собрания в форме круглых столов и мастер-классов; Консультация для сотрудников «Благоприятный имидж детского сада и роль каждого члена коллектива в его формировании»; открытые итоговые занятия для родителей. Городская образовательная выставка "Шаг в будущее"; Областная интеллектуальная игра "Педагогический квиз: Учат в школе"; Городской конкурс "Книжка-малышка".</p>	<p>февраль 2023; 17.03.2023; апрель 2023 28.01.2023 29.03.2023</p>
--	---	-------------------	---	--	--

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы.</p>	<p>10.01.2023</p>	<p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p>	<p>Образовательной организацией проведено родительское собрание по рассмотрению вопроса о необходимости создания дежурных групп, в ходе опроса законных представителей установлено, что необходимости в создании дежурных гркпп нет. Составлен протокол собрания родительского комитета по рассмотрению вопроса о создании дежурных групп.</p>	<p>10.01.2023 01.02.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, дни открытых дверей, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p>	<p>Образовательной организацией проведены совместные мероприятия с участием родителей: Спортивный праздник "Папа, мама и я - спортивная семья"; Мозгобойня "Куда уходит детство"; Акции "Сытый нос", "Сохрани дерево-сдай макулатуру", "Своих не бросаем"; Новогодняя выставка "Талисман года".</p>	<p>22.02.2023; 24.05.2023; 1.06.2023; 22.05.2023; 25.12.2023</p>