

ПРИНЯТО

Педагогическим советом


МБДОУ ПГО «Детский сад № 51»

Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ ПГО

«Детский сад № 51»

 / Д.В. Девяшина

Приказ № 87-Д от «15» сентября 2022 г.

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета родителей (законных представителей)

воспитанников МБДОУ ПГО «Детский сад № 51»

Протокол № 1 от «14» сентября 2022 г.



**Порядок информирования заказчика
об оказании платных дополнительных образовательных услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
Полевского городского округа «Детский сад № 51»**

1. Общие положения

1.1. «Порядок информирования заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Полевского городского округа «Детский сад № 51» (далее - Порядок) разработан в соответствии с нормативными актами РФ:

- Закон РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями от 08.12.2020);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями на 30 сентября 2020 года);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года N 28 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 года № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПиН 1.2.3685-21;
- Локальными актами муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 51» (далее- МБДОУ).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные дополнительные образовательные услуги воспитаннику;

«Обучающийся(воспитанник)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг в МБДОУ.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных дополнительных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные дополнительные образовательные услуги;

- ответственном (ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных дополнительных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных дополнительных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных дополнительных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ ПГО «Детский сад № 51»

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МБДОУ и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации о МБДОУ и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах на информационных стендах в МБДОУ;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МБДОУ для получения платных дополнительных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных услугах.

4. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное приказом руководителя МБДОУ лицо (далее - Ответственное лицо).

4.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБДОУ;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных дополнительных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- знакомит с Положением об оказании платных дополнительных образовательных услуг МБДОУ;

- знакомит с иными локальными нормативными актами, принятыми в МБДОУ по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных дополнительных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

4.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующем в предоставлении платных дополнительных образовательных услуг;

- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

4.2.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных дополнительных образовательных услуг

5.1. Приказом заведующего МБДОУ назначаются:

5.1.1. Ответственные лица за организацию работы в МБДОУ по информированию Заказчика при оказании платных дополнительных образовательных услуг (далее Ответственные лица). Такими лицами в МБДОУ является лица, ответственные за организацию оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Ответственные лица в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг руководствуются настоящим Положением;

5.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

5.3. Ответственные лица в дошкольном образовательном учреждении:

- организуют функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- обеспечивают контроль за состоянием работы в МБДОУ по информированию Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

5.4. Ответственные лица несут ответственность за организацию и, за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг.

образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 42050279359779253213008452138721925187139459978

Владелец Девяшина Дина Викторовна

Действителен с 27.02.2025 по 27.02.2026