

# Анкета для родителей об удовлетворённости процессом зачисления в детский сад

## Уважаемые родители!

Просим вас уделить несколько минут заполнению анкеты. Ваши ответы помогут нам улучшить процесс зачисления в детский сад и сделать его более комфортным. Анкета анонимна – все данные будут использованы в обобщенном виде.

### Раздел 1. Общая информация:

- 1.1. Ф.И.О. родителя (по желанию): \_\_\_\_\_
- 1.2. Возраст ребёнка: \_\_\_\_\_ лет
- 1.3. Дата подачи заявления на зачисление: \_\_\_\_\_
- 1.4. Дата получения направления на ясельную комиссию: \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата зачисления в детский сад: \_\_\_\_\_

### Раздел 2. Процесс подачи заявления и зачисление

- 2.1. Каким способом вы подавали заявление на зачисление? (отметьте один вариант)
    - Через портал государственных услуг;
    - Лично в детском саду;
    - Лично в Управлении образованием;
    - Другим способом (укажите каким): \_\_\_\_\_
  - 2.2. На сколько легко вам было подать заявление? (оцените по шкале от 1 до 5, где 1 – очень сложно, 5 – очень легко): \_\_\_\_\_ баллов.
  - 2.3. Легко ли вам было найти информацию на сайте детского сада / управления образованием о порядке зачисления в детский сад? (отметьте один вариант)
    - Очень легко;
    - Скорее легко;
    - Затрудняюсь ответить;
    - Скорее сложно;
    - Очень сложно.
  - 2.4. Достаточно ли было информации на официальном сайте детского сада / управления образованием? (отметьте один вариант)
    - Да, полностью достаточно;
    - Частично достаточно;
    - Информации было недостаточно;
    - Не искал (а) информацию на сайте.
  - 2.5. Сколько времени прошло с момента подачи заявления до получения направления в детский сад? \_\_\_\_\_
  - 2.6. Столкнулись ли вы с какими-либо трудностями при подаче заявления? Если да, опишите их: \_\_\_\_\_
- 

### Раздел 3. Информирование и обратная связь

- 3.1. Как вы получали информацию о статусе заявления? (отметьте все подходящие варианты)
  - Уведомление на портале государственных услуг;
  - По электронной почте;
  - По телефону;
  - Через сайт детского сада;

- От сотрудников детского сада при личном обращении;
- Другим способом (укажите): \_\_\_\_\_

3.2. Как вы получали информацию о необходимости получения направления (зачисления в детский сад)?

- Уведомление на портале государственных услуг;
- По электронной почте;
- По телефону;
- Через сайт детского сада;
- От сотрудников детского сада при личном обращении;
- Другим способом (укажите): \_\_\_\_\_

3.3. На сколько оперативно вы получали ответы на вопросы о зачислении? (отметьте один вариант)

- Очень оперативно;
- Достаточно оперативно;
- С задержками;
- Ответы не были получены.

3.4. Устроила ли вас частота и качество информирования? (отметьте один вариант)

- Полностью устроило;
- Частично устроило;
- Не устроило совсем.

#### **Раздел 4. Оформление документов**

4.1. На сколько понятными были требования к оформлению документов для зачисления?

- Очень понятные;
- В целом понятные, но были неясности;
- Не понятные, пришлось уточнять.

4.2. Сколько раз вам пришлось приходить в детский сад для оформления документов? \_\_\_\_\_ раз (а)

#### **Раздел 5. Взаимодействие с сотрудниками**

5.1. Оцените уровень вежливости и компетентности сотрудников, с которыми вы взаимодействовали в процессе зачисления (по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий, 5 – очень высокий): \_\_\_\_\_ баллов.

5.2. Были ли случаи некорректного поведения со стороны сотрудников? Если да, кратко опишите ситуацию: \_\_\_\_\_

#### **Раздел 6. Общая удовлетворенность**

6.1. На сколько вы удовлетворены общим процессом зачисления ребёнка в детский сад? (отметьте один вариант по 5-ти балльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворён (а), 5 – полностью удовлетворён (а)): \_\_\_\_\_ баллов.

6.2. Что вам понравилось больше всего в процессе зачисления? \_\_\_\_\_

6.3. Что бы вы предложили улучшить в процессе зачисления в детский сад? \_\_\_\_\_

**Благодарим вас за участие!**

## Анкета для родителей об удовлетворённости процессом зачисления в детский сад

### Уважаемые родители!

Просим вас уделить несколько минут заполнению анкеты. Ваши ответы помогут нам улучшить процесс зачисления в детский сад и сделать его более комфортным. Анкета анонимна – все данные будут использованы в обобщенном виде.

#### Раздел 1. Общая информация:

- 1.6. Ф.И.О. родителя (по желанию): \_\_\_\_\_
- 1.7. Возраст ребёнка: \_\_\_\_\_ лет
- 1.8. Дата подачи заявления на зачисление: \_\_\_\_\_
- 1.9. Дата получения направления на ясельную комиссию: \_\_\_\_\_
- 1.10. Дата зачисления в детский сад: \_\_\_\_\_

#### Раздел 2. Процесс подачи заявления и зачисление

- 2.1. Каким способом вы подавали заявление на зачисление? (отметьте один вариант)
- Через портал государственных услуг;
  - Лично в детском саду;
  - Лично в Управлении образованием;
  - Другим способом (укажите каким): \_\_\_\_\_
- 2.2. На сколько легко вам было подать заявление? (оцените по шкале от 1 до 5, где 1 – очень сложно, 5 – очень легко): \_\_\_\_\_ баллов.
- 2.3. Легко ли вам было найти информацию на сайте детского сада / управления образованием о порядке зачисления в детский сад? (отметьте один вариант)
- Очень легко;
  - Скорее легко;
  - Затрудняюсь ответить;
  - Скорее сложно;
  - Очень сложно.
- 2.4. Достаточно ли было информации на официальном сайте детского сада / управления образованием? (отметьте один вариант)
- Да, полностью достаточно;
  - Частично достаточно;
  - Информации было недостаточно;
  - Не искал (а) информацию на сайте.
- 2.5. Сколько времени прошло с момента подачи заявления до получения направления в детский сад? \_\_\_\_\_
- 2.6. Столкнулись ли вы с какими-либо трудностями при подаче заявления? Если да, опишите их: \_\_\_\_\_

#### Раздел 3. Информирование и обратная связь

- 3.1. Как вы получали информацию о статусе заявления? (отметьте все подходящие варианты)
- Уведомление на портале государственных услуг;
  - По электронной почте;
  - По телефону;

- Через сайт детского сада;
- От сотрудников детского сада при личном обращении;
- Другим способом (укажите): \_\_\_\_\_

3.2. Как вы получали информацию о необходимости получения направления (зачисления в детский сад)?

- Уведомление на портале государственных услуг;
- По электронной почте;
- По телефону;
- Через сайт детского сада;
- От сотрудников детского сада при личном обращении;
- Другим способом (укажите): \_\_\_\_\_

3.3. На сколько оперативно вы получали ответы на вопросы о зачислении? (отметьте один вариант)

- Очень оперативно;
- Достаточно оперативно;
- С задержками;
- Ответы не были получены.

3.4. Устроила ли вас частота и качество информирования? (отметьте один вариант)

- Полностью устроило;
- Частично устроило;
- Не устроило совсем.

#### **Раздел 4. Оформление документов**

4.1. На сколько понятными были требования к оформлению документов для зачисления?

- Очень понятные;
- В целом понятные, но были неясности;
- Не понятные, пришлось уточнять.

4.2. Сколько раз вам пришлось приходить в детский сад для оформления документов? \_\_\_\_\_ раз (а)

#### **Раздел 5. Взаимодействие с сотрудниками**

5.1. Оцените уровень вежливости и компетентности сотрудников, с которыми вы взаимодействовали в процессе зачисления (по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий, 5 – очень высокий): \_\_\_\_\_ баллов.

5.2. Были ли случаи некорректного поведения со стороны сотрудников? Если да, кратко опишите ситуацию: \_\_\_\_\_

#### **Раздел 6. Общая удовлетворенность**

6.1. На сколько вы удовлетворены общим процессом зачисления ребёнка в детский сад? (отметьте один вариант по 5-ти балльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворён (а), 5 – полностью удовлетворён (а)): \_\_\_\_\_ баллов.

6.2. Что вам понравилось больше всего в процессе зачисления? \_\_\_\_\_

6.3. Что бы вы предложили улучшить в процессе зачисления в детский сад? \_\_\_\_\_

**Благодарим вас за участие!**