

## **Анализ «Анкет для родителей об удовлетворенности процессом зачисления в детский сад», поступивших в 2025 году**

Было опрошено 6 респондентов. Результаты опроса показали, что:

Большая часть респондентов подавали заявление о постановке на учет и зачислении в детский сад лично в Управлении образованием (5 человек), 1 респондент подавал заявление через портал ГМУ.

Большая часть респондентов с легкостью справились с подачей заявления на зачисление. Трудностей при подаче заявления у респондентов не возникло.

5 из 6-ти опрошенных респондентов ответили, что найти информацию о порядке зачисления на сайте детского сада / управления образованием было легко и не вызвало затруднений, 1 респондент затруднился с ответом, поскольку не рассматривал информацию на официальном сайте. Они же, считают, что информации, находящейся на официальном сайте полностью достаточно для получения необходимых сведений.

В среднем время от момента подачи заявления на зачисления и моментом получения направления для прохождения ясельной комиссии, необходимой для зачисления ребенка в детский сад, составляет от нескольких месяцев до полутора лет. Факторами, влияющими на срок от момента подачи заявления до момента получения направления, являются период учебного года, когда родители изъявили желание зачислить ребенка в детский сад, наличие свободных мест в детском саду и возраст ребенка.

Все респонденты получают информацию о том, что они зачислены в детский сад и приглашаются на организационное собрание и получение путевок, по телефону, оперативно получают ответы на возникающие у них вопросы о зачислении и полностью удовлетворены частотой и качеством информировании при получении услуги.

Опрос показал, что требования к оформлению документов для зачисления в детский сад очень понятны респондентам, для оформления зачисления они обращались в детский сад единожды. Уровень вежливости и компетентности работников, непосредственно контактирующих с получателями услуги (респондентами) оценивают как очень высокий, случаев некорректного поведения не выявлено.

В целом, опрошенные респонденты остались довольны общим процессом зачисления ребенка в детский сад, от момента подачи заявления на зачисления до поступления ребенка в детский сад.