

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией недостатков, Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации (96,6 балла)</p> <p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 94 балла</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о поступлении финансовых материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>В течение 2020 г.</p> <p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p>	<p>Поддерживается постоянно, своевременно вносятся информация на стендах ДОУ.</p>	<p>Январь-май 2020 г</p>

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 балла</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. • Размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей (законных представителей) 	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Девяшина Дина Викторовна, заведующий</p> <p>Канавина Виктория Витальевна, ответственный на сайт</p>	<p>Проведена проверка сайта, все размещено вовремя.</p> <p>Разместили обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОО, на информационных стендах в группах)</p> <p>Январь-май 2020 г</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (96,2 балла)</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг – 96</p>	<p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер - классов на</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Мохова Елена Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Информация доведена до родителей на общем собрании. Провели День открытых дверей в ДОО, где родители посетили НОД.</p> <p>Январь-март 2020 г.</p>

<p>баллов</p>	<p>родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>			<p>На сайте ООО имеется закладка «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 97 баллов</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»)</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Черемшанова Елена Васильевна, старший воспитатель</p>	<p>проводили тренинги для педагогов с участием педагога-психолога. (4 занятия проведено)</p>	<p>С 3 февраля по 16 марта 2020г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 баллов)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 баллов</p>	<p>Участие в культурно-массовых и спортивных мероприятий, с целью повышения имиджа дошкольного учреждения.</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Деяшина Дина Викторовна, заведующий</p>	<p>Разработаны мероприятия спортивно-оздоровительной работы в ДОУ.</p>	<p>Январь-март 2020 г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в</p>			<p>Проводится работа по развитию</p>	<p>и</p>	

