



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа «Детский сад №51»

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6626011419
Общий балл:	96,13
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	226
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	12/31/2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разместить в образовательной организации наличие в санитарно-гигиенических помещениях поручни около унитазов.	12/31/2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны организации и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	06.01.2023	Девяшина Дина Викторовна, заведующий		
--	--	--	------------	---	--	--